



OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování elektronických služeb ze strany společnosti TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. v mobilní aplikaci TUI

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Na základě čl. 8 odst. 1 bodu 1 zákona o poskytování elektronických služeb ze dne 18. července 2002 (Sb. Zák. z roku 2013, bod 1422, ve znění pozdějších předpisů) společnost TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě stanovuje tyto Obchodní podmínky pro poskytování elektronických služeb a zavazuje se, že je bude dodržovat.
- 1.2. Pojmy použitými v těchto Obchodních podmínkách se rozumí:
 - a) Obchodní podmínky – tyto Obchodní podmínky poskytování elektronických služeb ze strany společnosti TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. stanoví druhy, rozsah a podmínky poskytování elektronických služeb ze strany společnosti TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. prostřednictvím Aplikace, podmínky získání informací o turistické nabídce TUI Poland, provedení rezervace a zakoupení turistické akce.
 - b) TUI – společnost s obchodním názvem Poland Dystrybucja Sp. z o.o. (dále jen TUI) se sídlem ve Varšavě, ul. Domaniewska 41, 02-672 Varšava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obvodním soudem hlavního města Varšavy ve Varšavě, XIII. Hospodářské oddělení národního soudního rejstříku pod číslem 0000361999, DIČ: 521-357-45-03, evid. č. REGON: 142568992, základní kapitál: 579,800 PLN TUI je vlastníkem, správcem a provozovatelem Aplikace.
 - c) Aplikace – software pro iOS a Android, jehož vlastníkem, správcem a provozovatelem je TUI. V Aplikaci TUI poskytuje Uživatelům turistické služby na základě podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
 - d) Zákazník/Uživatel – každá osoba, která používá Aplikaci, bez ohledu na to, zda jedná vlastním jménem nebo jménem a ve prospěch třetích osob.
 - e) Smlouva – smlouva o uspořádání turistické akce uzavřená mezi Uživatelem a TUI Poland sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, ul. Domaniewska 41, 02-672 Varšava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obvodním soudem hlavního města Varšavy ve Varšavě, XIII. Hospodářské oddělení národního soudního rejstříku pod číslem 0000083435, DIČ: 7792048522, evid. č. REGON: 639552348, základní kapitál: 200 000 PLN zapsána do Centrálního registru cestovních kancelářů a agentur pod č. 726 (dále jen TUI Poland sp. z.o.o.) prostřednictvím Aplikace v elektronické podobě za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách.
 - f) Obsah – veškeré informace, údaje, obsah, prvky, materiály, algoritmy, schémata, díla, označení, loga, názvy, znaky, symboly, popisy a fotografie TUI bez ohledu na jejich povahu, formát a způsob záznamu nebo prezentace.
 - g) Hodnocení – názor Zákazníků na turistické akce a kvalitu služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace.

h) Spotřebitel – spotřebitel ve smyslu čl. 22 odst. 1 občanského zákoníku.

2. Podmínky používání Aplikace

- 2.1. *Používání Aplikace, zejména včetně provádění rezervací a nákupu turistických akcí dostupných prostřednictvím Aplikace vyžaduje, aby si Zákazník důkladně přečetl, porozuměl, odsouhlasil a dodržoval obsah Obchodních podmínek.***



2.2. Technické požadavky nezbytné k používání Aplikace:

- a) Koncové zařízení se systémem Android 4.0.3 nebo vyšším s přístupem k internetu.
- b) Koncové zařízení se systémem iOS 8.0 nebo vyšším s přístupem k internetu.
- c) Program Acrobat Reader nebo jiný program podporující soubory ve formátu PDF nainstalovaný na koncovém zařízení.

3. Druhy a rozsah elektronických služeb

3.1. TUI v Aplikaci umožňuje Uživatelům seznámit se zejména s využitím specializovaného vyhledávače, s druhy turistických akcí a nabídkami výletů na bázi „Last Minute“, a také se v Aplikaci zaregistrovat ke službě poskytování speciálních nabídek zasílaných e-mailem.

3.2. TUI v Aplikaci umožňuje Uživatelům získat aktuální kalkulaci, tedy zjistit úvodní cenu turistických akcí na stránkách hotelu.

3.3. V Aplikaci umožňuje TUI Uživatelům provést rezervaci míst na turistické akci a také tato místa zakoupit a provést za ně platbu.

3.4. Při nabízení turistických akcí Uživatelům TUI uvádí v Aplikaci tyto nezbytné informace:

- místo bydliště,
- datum a místo odletu,
- délku trvání turistické akce,
- druh/typ pokoje,
- druh, kategorii hotelového zařízení,
- cenu turistické akce včetně termínu platby,
- obecné informace ohledně účasti na turistické akci.

Pro provedení rezervace a uzavření Smlouvy, jakož i pro zrušení turistické akce, změnu rezervace nebo Smlouvy a pro postup při reklamacích platí ustanovení Podmínek turistických akcí, které jsou pro Uživatele dostupné na adrese: <http://www.tui.pl/podroz-z-tui/warunki-impres-i-ubezpieczen>.

4. Pravidla používání Aplikace

4.1. Výběr kritérií rezervace.

Uživatel vybírá dostupné turistické akce pomocí vyhledávačů dostupných v Aplikaci.

Uživatel zadává: směr cesty, letiště odletu, datum zahájení a ukončení zájezdu, délku pobytu, počet cestujících (dospělí a děti).

4.2. Výsledek vyhledávání, prezentace nabídek.

Aplikace zobrazuje všechny turistické akce podle konkrétních požadavků Uživatele, a také podrobný popis služeb a ceny.

4.3. Online rezervace turistické akce.

Uživatel provádí rezervaci turistické akce s uvedením následujících osobních údajů: jméno a příjmení poptávajícího, kontaktní údaje: adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa a údaje ostatních účastníků, pro které rezervuje místa na akci.



4.4. Pro provedení rezervace turistické akce je nezbytné, aby si Uživatel přečetl a odsouhlasil Obchodní podmínky, Podmínky turistických akcí a pojištění a zároveň poskytl souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely rezervace.

4.5. Dostupné způsoby platby

Aplikace nabízí možnost provést platbu přes Pay U S.A.

Službu poskytuje společnost Pay U S.A. Zákazník poskytuje společnosti Pay U údaje o příjemci, účel a výši platby. Objednávka je předána k registraci poté, co společnost Pay U obdrží platbu. Platba je příjemci zpřístupněna do jedné hodiny, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne. Společnost Pay U neúčtuje Zákazníkovi poplatky za poskytování služeb.

Zákazník může provádět platbu zjednodušenou formou, tedy aniž by musel pokaždé zadávat všechny údaje o platební kartě a musel se pokaždé přihlásit do elektronického bankovníctví. Token je vygenerován na základě údajů o platební kartě poskytnutých Zákazníkem společnosti Pay U nebo registrace služby Pay U Express.

4.6. Platební lhůty za turistickou akci:

- Letecká dovolená – balíček – katalog – v okamžiku rezervace úhrada celé částky za rezervaci balíčku – při rezervaci zájezdu 35 dní a méně před začátkem zájezdu (katalogové akce – letecky). Úhrada zálohy ve výši 25 % v okamžiku rezervace akce – při rezervaci akcí 36 dní a více před začátkem příslušné akce a úhrada zbývajících částky ve výši 75 % nejpozději 35 dní před odletem (platí pro letecké turistické akce);
- Letecká dovolená – TOP, SPE – katalog – v okamžiku rezervace úhrada celé částky za rezervaci balíčku – při rezervaci zájezdu 35 dní a méně před začátkem zájezdu (akce typu Last Minute – letecky). Úhrada zálohy ve výši 45% v okamžiku rezervace akce – při rezervaci akcí 36 dní a více před začátkem příslušné akce a úhrada zbývajících částky ve výši 55% nejpozději 35 dní před odletem (platí pro letecké turistické akce);
- Dovolená autem – v okamžiku rezervace úhrada celé částky za rezervaci hotelu se stravou – při rezervaci zájezdu 35 dní a méně před začátkem zájezdu (akce s vlastní dopravou). Úhrada zálohy ve výši 25 % v okamžiku rezervace akce – při rezervaci akcí 36 dní a více před začátkem příslušné akce a úhrada zbývajících částky ve výši 75 % nejpozději 35 dní před odletem (platí pro letecké turistické akce);
- Dovolená autem – v okamžiku rezervace úhrada celé částky za rezervaci apartmánu apod. bez stravy – při rezervaci zájezdu 50 dní a méně před začátkem zájezdu (akce s vlastní dopravou). Úhrada zálohy ve výši 25 % v okamžiku rezervace akce – při rezervaci akcí 51 dní a více před začátkem příslušné akce a úhrada zbývajících částky ve výši 75 % nejpozději 50 dní před odletem (platí pro letecké turistické akce).

4.7. Potvrzení rezervace a uzavření Smlouvy.

K rezervaci a uzavření smlouvy s Uživatелеm Aplikace dochází jedním z těchto způsobů:

- *online rezervace,*
- *prostřednictvím rezervačního centra TUI na telefonním čísle 801-884-802 nebo 22 255 04 02, nebo na jiném čísle uvedeném na stránkách www.tui.pl – cena hovoru podle tarifu operátora. Smlouva je uzavírána elektronickou cestou. Uhrazením ceny turistické akce (celé částky nebo její části) Uživatel přijímá Smlouvu a nemusí jiným způsobem vyjadřovat souhlas s jejím uzavřením. TUI Poland sp. z o.o. potvrdí Uživateli uzavření Smlouvy.*



4.8. *Doplňková služba: zasílání speciálních nabídek na e-mail.*

Uživatel Aplikace může uvést svou e-mailovou adresu, aby mu na tuto adresu mohla společnost TUI zasílat speciální nabídky. Zadáním e-mailové adresy Uživatel Aplikace souhlasí se zasíláním obchodních informací prostřednictvím elektronické komunikace ve smyslu zákona o poskytování elektronických služeb ze dne 18. července 2002 (Sb. Zák. z roku 2013, bod 1422, ve znění pozdějších předpisů), na adresy uvedené Uživatelem nebo na jinou e-mailovou adresu, na kterou je v souvislosti s nastavením účtu přesměrována pošta z e-mailové adresy poskytnuté Uživatelem.

5. *Ochrana osobních údajů a zásady ochrany osobních údajů*

5.1. *Osobní údaje, které Uživatel poskytuje TUI v souvislosti s jeho používáním Aplikace, TUI shromažďuje a zpracovává v souladu s platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů a používání souborů cookies uvedenými v Příloze č. 1 těchto Obchodních podmínek.*

5.2. *Osobní údaje, které TUI má, může TUI poskytnout soudu, státnímu zastupitelství, policii a dalším oprávněným orgánům pro účely jimi vedeného řízení v souvislosti s porušením zákona ze strany Uživatele v souladu s platnými právními předpisy.*

6. *Odpovědnost*

6.1. *Materiály nebo ceny uvedené v Aplikaci nepředstavují nabídku ve smyslu občanského zákoníku (Sb. Zák. z roku 1964, č. 16, bod 93, ve znění pozdějších předpisů).*

6.2. *TUI neodpovídá za technicky nesprávné fungování Aplikace, které nemůže ovlivnit, ani za přerušeni dostupnosti Aplikace z důvodů na straně třetích stran (včetně provozovatelů telekomunikačních sítí) nebo z důvodů způsobených vyšší mocí.*

6.3. *TUI neodpovídá za události, ke kterým dojde při procházení Aplikace. TUI připomíná rizika související s používáním internetu, zejména možnost převzetí údajů neoprávněnými osobami nebo subjekty při jejich elektronickém přenosu.*

6.4. *TUI neodpovídá za chování Uživatelů v Aplikaci a neodpovídá za důsledky jednání Uživatelů a třetích osob, kterým porušují ustanovení Obchodních podmínek.*

6.5. *Na základě čl. 8 odst. 3 bodu 2 písm. b) zákona o poskytování elektronických služeb ze dne 18. července 2002 (Sb. Zák. z roku 2013, bod 1422, ve znění pozdějších předpisů) je Uživatelům zakázáno umísťovat do Aplikace nezákonný obsah.*

7. *Reklamáce*

7.1. *Ustanovení tohoto bodu se použijí za předpokladu, že tyto Obchodní podmínky nebo doplňující předpisy, podmínky, pravidla atd., které TUI vydá v souladu s odst. 9.2 těchto Obchodních podmínek, nestanoví podrobný postup při podávání a řešení reklamací.*

7.2. *Uživatel může podat reklamaci, pokud služby nabízené v Aplikaci a upravené těmito Obchodními podmínkami nejsou poskytovány společností TUI nebo jsou poskytovány v rozporu s Obchodními podmínkami.*

7.3. *Reklamacie týkající se způsobu a kvality provozu Aplikace je Uživatel povinen podávat TUI tímto způsobem:*

a) *písemně na korespondenční adresu: TUI Poland Dystrybucja sp. z o.o., ul. Domaniewska 41, 02-672 Varšava.*

- 7.4. Řádně podaná reklamace musí obsahovat alespoň údaje Uživatele, který podává reklamaci (jméno, příjmení, adresu), a musí v ní být uvedeny vady a nedostatky provozu Aplikace.
- 7.5. Předmět reklamace a její oprávněnost posuzuje zaměstnanec nebo pověřený zástupce TUI do 14 dní ode dne doručení reklamace TUI.
- 7.6. Reklamace může být považována za neoprávněnou, pokud nedostatky provozu Aplikace nebyly způsobeny TUI.
8. Autorská práva
- 8.1. Vlastnická autorská práva k dílům umístěným v Aplikaci náleží TUI.
- 8.2. Uživatelé Aplikace mají právo prohlížet informace uvedené v Aplikaci, ukládat je v podobě dočasných souborů a tisknout vybrané internetové stránky, a to pouze pro soukromé účely.
9. Závěrečná ustanovení
- 9.1. Změny Obchodních podmínek bude TUI provádět zveřejněním nového obsahu Obchodních podmínek na internetových stránkách www.tui.pl. Změněné podmínky nabývají účinnosti jejich zveřejněním na výše uvedených stránkách.
- 9.2. TUI může vydat další předpisy, podmínky, pravidla atd., které podrobně upravují příslušnou službu poskytovanou TUI na stránkách www.tui.pl, nebo balíček takových služeb.
- 9.3. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou uzavřenou na základě ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo používání Aplikace bude rozhodovat věcně a místně příslušný polský obecný soud.
- 9.4. Ve věcech, které tyto Obchodní podmínky neupravují, se použijí příslušné polské právní předpisy, zejména:
- a) občanský zákoník ze dne 23. dubna 1964 (Sb. Zák. z roku 1964, č. 16, bod 93, ve znění pozdějších předpisů),
 - b) zákon o poskytování elektronických služeb ze dne 18. července 2002 (Sb. Zák. z roku 2002, č. 144, bod 1204, ve znění pozdějších předpisů),
 - c) zákon o ochraně osobních údajů ze dne 29. srpna 1997 (tj. Sb. Zák. z roku 2002, č. 101, bod 926, ve znění pozdějších předpisů),
 - d) zákon o autorských právech a souvisejících právech ze dne 4. února 1994 (tj. Sb. Zák. z roku 2006, č. 90, bod 631, ve znění pozdějších předpisů).
- 9.5. Ustanovení těchto Obchodních podmínek nejsou v rozporu s kogentními právními předpisy.
- 9.6. Pokud některé z ustanovení Obchodních podmínek bude pravomocným rozhodnutím soudu prohlášeno za neplatné, zůstanou zbývající ustanovení nadále v platnosti.
- 9.7. Zákon o ochraně spotřebitele ze dne 30. května 2014 se nevztahuje na smlouvy o turistické akci – v souladu s čl. 3 odst. 1 bodem 8 zákona.