



Podmínky používání myTUI

1. Definice pojmů

1.1. Pojmy používanými v těchto pravidlech se rozumí:

- a) Cestovní doklady - dokument potvrzující rezervaci turistické akce/zájezdu nebo služby.
- b) Heslo – řetězec znaků, který - v kombinaci s přihlašovacím jménem - umožňuje uživateli autorizaci v myTUI.
- c) Turistickou akci - rozumí se turistický pobyt definovaný platnými právními předpisy
- d) Zákazník/Uživatel - osoba, která má účet u myTUI.
- e) Ověřovací kód - jednorázový kód, který je zaslán při přihlášení do myTUI na zadanou e-mailovou adresu.
- f) Přihlašovací jméno - e-mailová adresa uživatele zadaná při registraci.
- g) myTUI – webové stránky a systém na internetu na adrese: <https://tuiczechia.cz/mytui>, a také v mobilní aplikaci TUI, obsahující informace o Vašich pobytech a cestovních službách.
- h) TUI - společnost TUI Poland Dystrybucja Sp. z o.o. (dále jen "TUI") se sídlem ve Varšavě, ul. Wołoska 22a, 02-675 Varšava, zapsaná v rejstříku podnikatelů KRS Okresním soudem pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XIII. oddíl Obchodního národního soudního rejstříku pod číslem 0000361999, NIP: 521-357-45-03, REGON: 142568992, základní kapitál: 579.800 PLN. TUI je vlastníkem, správcem a provozovatelem webových stránek myTUI
- i) Turistická služba - rozumí se tím turistická služba ve smyslu ustanovení platných právních předpisů.

2. Rozsah služeb myTUI

2.1. Kontrola informací o zájezdu, hotelu, doplňkových službách, pojištění a cestujících zájezdu - pro smlouvy o účasti na cestovních akcích/zájezdech a cestovních službách uzavřených v cestovních kancelářích v České republice.

2.2. Možnost stažení cestovních dokumentů.

2.3. Rozsah služeb myTUI se může změnit.

3. Obecná pravidla pro používání myTUI

3.1. myTUI je dostupné pod adresou: <https://tuiczechia.cz/mytui>. Přístup je možný pro ty, kteří mají účet myTUI.

3.2. Zákazník má možnost používat myTUI po vytvoření účtu v myTUI a následné autorizaci Uživatele zadáním Přihlašovacího jména a Hesla.

3.3. Všichni uživatelé účtu myTUI musí projít dvěma přihlašovacími kroky, aby potvrdili svou totožnost. Při přihlašování na <https://tuiczechia.cz/mytui>, po zadání Přihlašovacího jména a Hesla bude na Vaši adresu zaslán ověřovací kód, který musíte zadat do příslušného pole při druhém kroku přihlášení.

4. Ochrana soukromí

4.1. Otázky týkající se užívání souborů cookies jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. TUI Poland Dystrybcja Sp. z o.o. si vyhrazuje právo službu myTUI zcela nebo částečně ukončit poté, co o tom včas poinformuje uživatele prostřednictvím služby myTUI.

5.2. Tyto podmínky může společnost TUI Poland Dystrybcja Sp. z o.o. změnit. Změny Podmínek nabývají účinnosti dnem uvedeným ve změněných Podmínkách zveřejněných v myTUI.

5.3. Tato pravidla jsou k dispozici na internetových stránkách: <https://tuiczechia.cz> a v myTUI.